

Arauca, 05 de marzo de 2025

Señor/a Peticionario
anónimo
Bogotá Colombia

DELEGACION DEPARTAMENTAL
CORRESPONDENCIA ENVIADA
000207
2025/03/05 16:44:07
REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
REMITE : MARITZA CASALLAS DELGADO
DESTINATARIO : ANONIMO
2025000207

Asunto: respuesta a queja de peticionario anónimo con datos de contacto desconocidos.

Respetado/a usuario/a de la Registraduría Nacional del Estado Civil, reciba un cordial saludo:

En atención a la queja presentada por usted mediante Buzón de sugerencias ubicado en la registraduría municipal de Saravena, de manera atenta le informo que Una vez identificada su queja, el registrador procedió a rendir explicaciones de los hechos sucedidos el cual guarda relación con una situación en particular presentada con dos usuarias que realizaron tramites en la registraduría municipal de Saravena, sin embargo no interpusieron queja alguna, no obstante en aras de garantizar la preservación del orden interno, solicite al señor EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA Registrador Municipal de Saravena, buscar mejorar la prestación del servicio y adoptar acciones a fin de garantizar una mejor prestación del servicio a la comunidad, agradecemos sus comentarios pues estos nos ayuda a conocer nuestras fallas y no permitir que estos inconvenientes se vuelvan recurrentes

Teniendo en cuenta que se desconocen sus datos como peticionario, esta información se publicará en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil (enlace: <http://www.registraduria.gov.co/-Peticones-anonimas-.html>), a fin de cumplir lo estipulado en la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

Cordialmente,



MARITZA CASALLAS DELGADO

Delegada departamental del Registrador Nacional en Arauca
Encargada de los dos despachos mediante Resol. 2475 de 2025

Elaboro Tania Torres enlace de PQRSDCs